

SDpartners intende assicurare la completa rispondenza dei servizi forniti alle esigenze dei propri Clienti, in termini di rispetto delle prescrizioni legislative, di puntualità e di flessibilità alle esigenze espresse dalla Clientela.

La Direzione è convinta della necessità di affrontare le problematiche della qualità e dell'ambiente ricorrendo ai moderni concetti della Qualità Totale, della Gestione Integrata dei Sistemi di Gestione e del Miglioramento Continuo.

La qualità e l'ambiente sono quindi considerati un valore strategico per il conseguimento dell'efficacia dell'organizzazione ed è perseguita lungo tutto l'arco delle attività aziendali, con un criterio di prevenzione.

Ogni attività aziendale si prefigge i seguenti obiettivi:

- Essere condotta con la consapevolezza dei rischi e delle opportunità che la caratterizzano.
- Realizzare prodotti tali da soddisfare pienamente le esigenze del Cliente in termini di affidabilità qualitativa e sempre rispettosi dei vincoli legislativi.
- Avvalersi delle tecnologie disponibili per migliorare costantemente le modalità di lavoro e le efficienze produttive
- Incrementare il rapporto fiduciario con la Clientela fornendo supporto ed esercitando ruolo proattivo sulle tematiche ambientali.
- Perseguire il costante miglioramento nella competenza di settore per tutto il personale operativo.
- Essere impostata in maniera da dare ragioni adeguate a ciascun Addetto, affinché l'esecuzione sia sempre motivata ed eseguita con la consapevolezza della sua importanza e nel rispetto della normativa ambientale di riferimento.
- Migliorare la potenzialità interna attraverso un sempre maggiore coinvolgimento delle persone e in modo che ciascuna di esse riconosca l'importanza del proprio operato ai fini del successo dell'azienda.
- Costante analisi, ottimizzazione e definizione in procedure delle attività, con metodologie atte a prevenire gli errori, ad evitare perdite di tempo e ad assicurare la conformità alle caratteristiche desiderate.
- Contribuire in modo proattivo alla riduzione degli impatti ambientali generati dalle opere realizzate a seguito della progettazione svolta dall'azienda e delle eventuali successive attività di Direzione lavori e Coordinamento per la sicurezza.
- Assicurare la piena conformità in materia di normativa ambientale per la sede in cui l'azienda opera.

In aggiunta a tali obiettivi di carattere "generale" la Direzione, nel corso dei periodici riesami del sistema Qualità definisce ulteriori puntuali obiettivi che si impegna sempre a verificare allo scadere dei tempi stabiliti.

Milano; 25 febbraio 2021

La Direzione
Ing. Massimo Giuliani